

# Smlouva o poskytování služby Internet **Wifi Týnec.net**

## **I. Účastníci**

uzavřená mezi PC Computer servis s.r.o. se sídlem Pěší 192, 257 41 Týnec nad Sázavou, IČO 272 15 881, DIČ CZ27215881 (společnost byla zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 105104) dále jen **poskytovatel a**

<b>Jméno / firma:</b>		<b>IČO:</b>	
<b>Ulice:</b>		<b>DIČ:</b>	
<b>Obec:</b>	<b>Týnec nad Sázavou</b>	<b>Telefon:</b>	
<b>PSČ:</b>	<b>257 41</b>	<b>Email:</b>	
<b>Datum narození:</b>		<b>Zákaznické číslo, VS:</b>	

dále jen **uživatel**

## **II. Objednané služby**

Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat nebo zprostředkovat objednané služby v níže uvedeném rozsahu. Uživatel se zavazuje za tyto služby platit stanovené poplatky.

Specifikace objednané služby:

<b>Tarif / podle ceníku/:</b>	XXXXXXX, inzerovaná rychlost xx/xx Mb/s	<b>Cena:</b>	XXX,- Kč/XX
<b>Maximální rychlost: (Down/Up)</b>	<b>Běžná rychlost: (Down/Up)</b>	<b>Minimální rychlost: (Down/Up)</b>	
xx/xx Mb/s	xx/xx Mb/s	xx/xx Mb/s	
<b>Adresa přípojky:</b>			
<b>Smlouva na dobu:</b>		<b>Zahájení využívání služby:</b>	

## **III. Poplatky – platební podmínky**

III.1. Uživatel se zavazuje platit na účet poskytovatele pravidelné poplatky za objednané služby uvedené v odstavci II. a to vždy předem, nejpozději k poslednímu dni v měsíci předcházejícím období poskytování objednaných služeb.

III. 2. Variabilní symbol je zákaznické číslo. (Pokud variabilní symbol nebude zadán, nemusí dojít k přiřazení Vaší platby k Vaší smlouvě a úhrada se může považovat za neprovedenou). Doklady k vyúčtování budou uživateli zasílány e-mailem na shora uvedenou adresu, s čímž uživatel výslovně souhlasí a žádá o tento způsob doručování. Případnou reklamaci na účtované ceny, je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vyúčtování ceny za poskytovanou službu, jinak právo zanikne.

III. 3. V případě prodlení s platbou je poskytovatel připojení oprávněn požadovat kromě dlužné částky i smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s platbou poskytovatel vyúčtuje uživateli 200,-Kč za vystavení upomínky. V případě prodlení může být uživatel odpojen od sítě!

## **IV. Práva a povinnosti uživatele**

IV. 1. Uživatel nesmí poskytovat služby sítě třetím osobám. (Třetí osobou se rozumí zejména jiné bytové jednotky a/nebo jiné podnikatelské subjekty). Pokud tak učiní, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

IV. 2. Uživatel se zavazuje využívat služby sítě WIFI Týnec pouze v rozsahu, který odpovídá zákonům této republiky.

IV. 3. Uživatel je povinen umožnit v naléhavých případech zaměstnancům poskytovatele přístup k

přípojnému bodu.

IV. 4. Uživatel nesmí provádět změny v nastavení zařízení určených pro přístup k síti Internet bez vědomí poskytovatele. Smluvní pokuta za lokalizaci a odpojení je 5.000,- Kč.

IV. 5. Uživatel byl upozorněn na možné zhoršení kvality signálu individuálního připojení vlivem třetích stran.

IV. 6. Uživatel se zavazuje platit řádně a včas úhrady za internetové připojení.

#### **V. Práva a povinnosti poskytovatele**

V. 1. Pokud uživatel nahlásí nefunkčnost internetu na telefonu technické podpory tel. č.

731411220 nebo emailem na adresu poruchy@pc-servis.cz - je poskytovatel povinen do 5-ti pracovních dnů zahájit práce k odstranění závady. Poskytovatel neodpovídá za stav a poruchy technického zařízení Uživatele. Poskytovatel neodpovídá za výpadky způsobené vyšší mocí, zejména výpadky dodávek el. energie. Při nefunkčnosti delší jak 5 pracovních dnů bude uživateli vrácena poměrná část zaplaceného paušálu na základě písemné žádosti.

V. 2. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet nebo jeho používáním.

#### **VI. Poskytování servisních služeb**

VI. 1. Při servisním zásahu je uživatel povinen zpřístupnit prostory, ve kterých je umístěno vybavení přípojného bodu a antény. V případě nedodržení této povinnosti není poskytovatel povinen provést nápravu.

VI. 2. Servisní zásah v rámci záruční doby je zdarma, pokud je vynucený chybným postupem uživatele (změny nastavení přípojného počítače, manipulace s anténou apod., zavirování PC, atd.) bude uživateli účtován dle aktuálního Ceníku - za každou započatou hodinu.

#### **IV. Závěrečná ustanovení**

IV.1.Smlouva na dobu určitou započíná dnem zahájení využívání služby.

IV.2.Pokud byla uzavřena smlouva mezi poskytovatelem a uživatelem na dobu určitou a žádná ze stran nesdělila druhé straně, že nemá zájem na pokračování smluvního vztahu, prodlužuje se automaticky doba trvání smlouvy a smlouva se stává smlouvou na dobu neurčitou. Pokud by některá ze stran chtěla po této změně smlouvu vypovědět, činí obecná výpovědní doba 30 dnů.

IV.3.U smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je výpovědní doba 30 dnů a začíná běžet po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí být vždy provedena písemnou formou.

IV.4.Reklamací na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

IV.5.Uživatel se zavazuje jakékoli změny v údajích, uvedených v čl.I. této smlouvy, oznámit neprodleně poskytovateli.

IV.6.Poskytovatel si vyhrazuje právo - dočasně omezit poskytované služby za účelem provádění technické údržby a modernizace sítě Wifi Týnec.

IV.7.Uživatel podpisem této Smlouvy prohlašuje: Všeobecné podmínky a Ceník, ve znění platném ke dni podpisu této smlouvy jsem obdržel společně se s tímto Formulářem smlouvy a řádně si je přečetl. S objednanými službami, jejich specifikací a cenami souhlasím. Beru na vědomí, že Všeobecné podmínky a Ceník v aktuálním znění jsou součástí smlouvy, a že aktuální Všeobecné podmínky a Ceník jsou vždy k dispozici na internetové adrese [www.tynec.net](http://www.tynec.net). Souhlasím s tím, aby Poskytovatel zpracovával moje osobní údaje v rozsahu oprávnění dle zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Souhlasím, aby Poskytovatel zpracovával pro obchodní účely data uvedená v §63 odst. 1 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických telekomunikacích. Tento souhlas lze kdykoli odvolat.

V Týnci nad Sázavou dne:

Za poskytovatele:

Za uživatele: